



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม โรงพยาบาลบางปลาหม้อ จังหวัดสุพรรณบุรี ๓๒๑๕๐

ที่ สพ ๐๐๓๓.๐๓.๐๘/ ๑๕๑

วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องข้อร้องเรียนรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ

ตามที่ โรงพยาบาลบางปลาหม้อได้ดำเนินการจัดให้มีการรับข้อร้องเรียนจากผู้ให้บริการ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายใน/ภายนอกโรงพยาบาล โดยสรุปผลการการดำเนินการรวบรวม แก้ไข ปัญหาข้อร้องเรียน ในรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๙) ดังนี้

ข้อร้องเรียน	จำนวน	การดำเนินการแก้ไข
๑.อาคาร สถานที่	๐	๐
๒.ระบบบริการ	๓	๓
๓.พฤติกรรมบริการ	๓	๓
๔.เสนอแนะ	๒	๒
๕.ข้อชมเชย	๐	๐

ทั้งนี้การดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ได้ปฏิบัติตามแนวทางที่มุ่งนำลูกค้าสัมพันธ์ของ โรงพยาบาลกำหนดและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน กรณีที่ไม่มีการระบุผู้ร้องเรียน จะแจ้งผลการ ดำเนินการผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุรียรัตน์ จิตรารัชต์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(นายธีรภัทร โพธิ์พิมพ์วัฒนะ)

นายแพทย์ชำนาญการ(ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ